

## **RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. 201/2022 – VERIFICHE PERIODICHE SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI AUTOMOBILISTICI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**

### **1. PREMESSA**

L'art. 30 del D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che *“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.”*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi Automobilistici di Trasporto Pubblico Locale di competenza dell'Agenzia Locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Reggio Emilia S.r.l. e fa riferimento a quanto rilevato in relazione al contratto di servizio in essere tra Agenzia ed il gestore dei servizi per l'anno 2022, sulla base di quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo.

### **2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO e MODELLO GESTIONALE**

Il trasporto pubblico locale su gomma del bacino provinciale di Reggio Emilia comprende i servizi urbani, extraurbani ed innovativi,

I servizi di TPL sono affidati in appalto alla Società Emilia Trasporti Autofiloviari – SETA S.p.A., C.F./P.IVA 02201090368, con sede legale in Strada Sant'Anna n. 210 – 41122 Modena, fino al 31/12/2026,

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Reggio Emilia, che ha un'estensione complessiva di 2.291,15 km<sup>2</sup> ed un numero di abitanti pari a 525.155 (al 01/01/2023).

Il contratto di servizio in essere tra Agenzia e SETA S.p.A. prevede l'esecuzione di complessivi 9.000.000 km annui, suddivisi in servizi urbani, extraurbani, a prenotazione, di navetta urbana e di trasporto disabili, secondo il programma d'esercizio base redatto da Agenzia Mobilità.

Il modello gestionale adottato è di tipo “net cost”, in quanto il gestore SETA S.p.A. ha la titolarità del corrispettivo definito dal contratto di servizio, nonché dei ricavi tariffari derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio.

### **3. RICOGNIZIONE**

La ricognizione richiesta si divide in tre parti:

1. Andamento dal punto di vista economico
2. Efficienza e qualità del servizio
3. Obblighi indicati nel contratto di Servizio

#### **3.1 ANDAMENTO ECONOMICO**

In questa sezione sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal gestore ad espressione della sostenibilità del Contratto di Servizio.

ANDAMENTO ECONOMICO	2021	2022

<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 6.567.658,96	€ 7.838.711,12
Corrispettivi	€ 18.919.092,04	€ 18.971.133,82
Contributi in conto gestione	€ 5.057.837,65	€ 4.193.350,80
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 774.360,66	€ 1.209.301,80
Ricavi diversi	€ 2.593.136,30	€ 3.237.944,68
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 33.912.085,61</b>	<b>€ 35.450.442,22</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 4.227.333,50	€ 5.365.377,60
Costi per servizi	€ 12.582.432,66	€ 12.582.480,36
Costi per godimento di beni di terzi	€ 513.760,02	€ 520.248,76
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 11.984.761,07	€ 12.354.215,21
Ammortamenti e svalutazioni	€ 4.376.943,15	€ 3.066.406,60
Oneri diversi di gestione	€ 222.213,64	€ 146.648,97
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 33.907.444,03</b>	<b>€ 34.035.377,50</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 4.641,58</b>	<b>€ 1.415.064,72</b>

A differenza del periodo di emergenza sanitaria da Covid-19, l'anno 2022 ha visto una lieve ripresa del sistema TPL, anche se ancora inferiore ai livelli pre-pandemici. L'incremento della differenza tra valore e costi della produzione è legato a diversi fattori, alcuni esogeni rispetto all'esecuzione dei servizi di TPL, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo il rimborso di un sinistro avvenuto nel 2021.

### 3.2 EFFICIENZA E QUALITA' DEL SERVIZIO

In questa sezione sono riportati gli indicatori di efficienza relativi al servizio erogato.

<b>EFFICIENZA DEL SERVIZIO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	9.057.426,53	9.082.379,16
Bus * Km effettivamente erogati	9.001.115,31	9.030.310,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00	0,00
- di cui con veicoli gpl	1.815.292,11	1.443.683,80
- di cui con veicoli metano	30.852,00	321.178,71
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.768.786,98	1.327.312,94
- di cui con veicoli EURO 4	377.221,12	511.065,92
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	5.008.963,10	5.304.098,51
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00	0,00
Corse programmate	591.104,00	593.164,00
Corse effettuate	586.707,00	589.642,00

Posto * km offerti	703.490.269	704.254.701
di cui Posto*Km a sedere	314.135.590,49	308.753.293,68
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	6.524.976,60	7.131.598,22
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	25,04	25,01
Passeggeri / anno	18.108.028	21.638.646
Numero mezzi flotta	296	291
Numero addetti alla guida	379	371
N° viaggiatori controllati	226.053	269.526
Numero mezzi attrezzati per disabili	171	194

Dal punto di vista dell'efficienza si è assistito, nel corso del 2022, ad un generale miglioramento. In particolare, l'avvio della campagna di rinnovo della flotta, con l'arrivo dei primi nuovi mezzi ibridi-metano e diesel di ultima generazione, ha comportato un incremento dell'efficientamento ambientale. Altresì, si è registrato un aumento di utenza di circa il 20% rispetto ai livelli del 2021.

Non c'è stato, invece, un miglioramento nella velocità commerciale, che risulta diminuita rispetto al 2021. Le cause sono da ricercarsi principalmente in fattori esterni, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'ingente congestione del traffico cittadino, la presenza di numerosi cantieri stradali che comportano necessariamente la modifica degli instradamenti dei mezzi, nonché l'avvenuta eliminazione di una corsia preferenziale su un'importante arteria stradale da parte del comune capoluogo.

### 3.3 OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

In questa sezione vengono qui riportati gli obblighi previsto dal Contratto di Servizio e il loro livello di raggiungimento; il Contratto di Servizio prevede che i suddetti indicatori siano monitorati annualmente nella Carta dei Servizi del Gestore.

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	2021	2022
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate*	Urbano	99,08%	99,22%
			Extraurbano	99,57%	99,81%
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo ora di punta 5'-10'***	Urbano	13,54%	12,34%
			Extraurbano	2,88%	2,18%
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	14,92	10,54
			Extraurbano	11,1	10,88
	Sinistri annui passivi	Numero	Urbano	40	40
			Extraurbano	32	32
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	25	25
			Extraurbano	25	25
ACCESSIBILITA' E CONFORT	Pulizia ordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera	Giornaliera
	Pulizia generale	Frequenza	tutti i servizi	Bimestrale	Bimestrale
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Annuale o alla bisogna	Annuale o alla bisogna
		Numero mezzi	Urbano	tutti	tutti

	Mezzi con pianale ribassato		Extraurbano	67	64
	Mezzi dotati di climatizzazione	Numero mezzi	Urbano	tutti	tutti
			Extraurbano	179	tutti
	Mezzi dotati di indicatori elettronici di percorso	Numero mezzi	Urbano	tutti	tutti
Extraurbano			tutti	tutti	
Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi	Urbano	tutti	tutti	
		Extraurbano	100	105	
RISPETTO DELL'AMBIENTE	Mezzi Gasolio Euro 2 Euro 3 Euro 4	Numero mezzi	tutti i servizi	87	67
	Mezzi Euro 5 o superiori	Numero mezzi	tutti i servizi	141	139
	Mezzi LNG	Numero mezzi	tutti i servizi		1
	Mezzi CNG	Numero mezzi	tutti i servizi	2	33
	Mezzi GPL	Numero mezzi	tutti i servizi	42	28
	Mezzi Elettrici	Numero mezzi	tutti i servizi	0	0
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta telefonica	Tempo di attesa per la risposta telefonica: chiamate servite entro 60 secondi	tutti i servizi	83,80%	90,30%
		Tempo medio di durata della conversazione telefonica per le informazioni necessarie	tutti i servizi	158 secondi	167,1 secondi
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie	tutti i servizi	10	10
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	265	265
	Emettitrici a terra	N. emettitrici	tutti i servizi	15	15
	Emettitrici a bordo bus	Numero emettitrici a bordo bus e carte bancarie	tutti i servizi	245	252
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	19.801	21.107
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	226.053	269.526
CUSTOMER SATISFACTION	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	n.d.***	n.d.***

\* per corse effettuate si intendono quelle transitate entro il 10° minuto, per i servizi urbani ed entro il 20° minuto per quelli extraurbani rispetto all'orario programmato.

\*\* per ora di punta si intendono le fasce orarie dalle ore 07:00 alle 09:00, dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 17:00 alle 19:00.

\*\*\* durante il periodo di emergenza sanitaria da covid-19 (anni 202, 2021 e 2022) non è stata svolta alcuna indagine di qualità percepita, in relazione alle normative emergenziali pro tempore vigenti.

Oltre a quanto riportato in tabella, risultano rispettati gli ulteriori adempimenti disciplinati dal contratto di servizio relativi ai rapporti periodici sull'esercizio, nonché alla trasmissione periodica della documentazione tecnico-amministrativa dei servizi svolti.